



„ÖKOVÍZ” NONPROFIT KFT.

Székhely: 2700 Cegléd, Pesti u. 65. sz.
Telefon: 53/500-152, 500-153, Fax: 53/505-566
okoviz@okoviz.hu
<http://www.okoviz.hu>

Cegléd Központi Ügyfélszolgálat

Cím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.
Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.
Telefonos elérhetőség: 53/500-152, 53/500-153
Hétfő 8.00-20.00, Pénztár: 8:00-19:00
Kedd-Csütörtök 8.00-15.00, Pénztár 8:00-15:00
Péntek: nincs ügyfélfogadás
E-mail cím: ugyfelszolgalat@okoviz.hu

Tisztelt Ingatlanhasználó!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy **Monor** városban és Vasad településen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a az Önkormányzattal kötött határozott idejű szerződés alapján

2017. január 01.-től közszolgáltatóként az **Önkormányzati Kommunális és Vízközmű Üzemeltető (ÖKOVÍZ) Kft.**

látja el.

A hulladékok begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a KÖVÁL Nonprofit Zrt. (2200 Monor, Kossuth L. 147.) végzi. **Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: 29/411309.**

A **háztartási szilárd hulladékszállítási rend nem változik**, az eddig megszokott napokon történik a településen. Kérjük Önöket, hogy a megszokott rend szerint helyezték ki hulladékaikat az ingatlan előtti útszélre jól megközelíthető és látható helyre, legkésőbb reggel 07.00 óráig.

Az előző közszolgáltató, a KÖVÁL Nzrt. többlethulladék gyűjtő zsákját 2017. április 30-ig elszállítjuk.

Havonta egy alkalommal, **az előre meghirdetett és a KÖVÁL NZrt. és az „ÖKOVÍZ” Nonprofit Kft. honlapján megjelentetett időpontban** biztosítjuk a **szelektív hulladékok** (műanyag, papír és fém, csomagolási hulladék) elkülönített, házhoz menő begyűjtését és elszállítását. A szelektív hulladékok szelektív gyűjtőzsákban (sárga), vagy bármilyen áttetsző (nem fekete) zsákban kihelyezhetők. A szelektív hulladékok gyűjtéséhez a kihelyezett mennyiséggel egyező emblémás cserezsákot a szállítás napján biztosítunk. A szelektív gyűjtés havi egy alkalommal történik. Az I. negyedév szelektív szállítási rendje, illetve a fenyőfa szállítás időpontja a számla hátoldalán található.

A szelektív hulladék nem tartalmazhat egyéb háztartási hulladékot!

Zöld hulladék gyűjtés 2017. áprilistól – novemberig, 3 hetente, a későbbiekben meghirdetett időpontban történik.

Az **üveg hulladék** gyűjtésére szolgáló 5 X 2. db 1.1 m³ konténer a korábban megszokott helyeken továbbra is igénybe vehetők.

A település ingatlanhasználói által igénybe vehető, **kihelyezett ügyfélszolgálati helyünk Monor településen** a KÖVÁL NZrt. székhelyén (2200 Monor, Kossuth L. u. 147) **hétfőn és szerdán 8,00-12,00 és 13,00-15,00 pénteken 8,00-12,00 időpontokban.**

A kihelyezett ügyfélszolgálatunkon adatváltozás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyeiket intézhetik.

Az esetlegesen keletkező **többlethulladék** elszállításához szükséges **zsákokat** a 2200 Monor, Kossuth L. u. 147 alatt tudja az ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja, a közszolgáltatás számlafizetője nevére, átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása fejében beszerezni. A zsák és a közszolgáltatás ellenértékét az Nemzeti Hulladékgyűjtési és Körműködési Koordináló és Vagyonkezelő (NHKV) Zrt. fogja számlázni.

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében a problémák, panaszok, észrevételek megoldására az „ÖKOVÍZ” Nonprofit Kft., a központi ügyintézési helyén (2700 Cegléd, Pesti út. 65.), valamint postai, telefonos és internetes kapcsolattartással (tel.:53/500-152, 53/500-153 fax. 53/505-566, honlap: www.okoviz.hu ; e-mail: ugyfelszolgalat@okoviz.hu) áll a fogyasztók rendelkezésére. Központi ügyintézés helyén ügyélfogadás: Hétfő: 8.00-20.00 Pénztár 8:00-19.00, Kedd- Csütörtök: 08.00 – 15.00; Pénztár: 8.00-15.00, (Péntek: nincs ügyélfogadás) tudják elérni kollégáinkat.

Hulladékudvar: 2200 Monor, Bajcsy-Zs. u. végén. Nyitva tartás: Kedd-Szombat: 7.30-16.00.

Közszolgáltatási díj mértéke

A hulladékról szóló 2012.évi CLXXXV. törvény 91 §.-a értelmében a természetes személy ingatlanhasználó részére a 2013. július 1-jét követő időszakról kiállított számlában fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg nem haladhatja meg, a települési önkormányzat rendeletében megállapított, 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 %-kal megemelt összegének a 90 %-át. Fenti szabályozásnak megfelelően, minden természetes személy és költségvetési szerv ingatlanhasználó számára biztosítjuk a 10%-os rezsicsökkentést.

A települési hulladékszállítási közszolgáltatás igénybe vétele a hatályos jogszabályok szerint kötelező. A számlát a **díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt. 2017. évben negyedévente állítja ki.**

A közszolgáltatási **díjak**, természetes személyek, költségvetési szervek, és nem természetes személyek esetében is **változatlanok.**

A nem természetes személy igénybevevőnek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közszolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie.

Cegléd, 2017.01.05.

Tisztelettel:

„ÖKOVÍZ” Nonprofit Kft.