

# Házirend

Kedves Vendégeink!

Felüdülésük és kikapcsolódásuk zavartalansága érdekében figyelmükbe ajánljuk házirendünk alábbi pontjait, melyek szíves elfogadását és betartását kérjük:

Az uszoda üzemeltetője és dolgozói kötelesek biztosítani a vendégek kulturált uszodai kiszolgálását, baleset megelőzését és egészségvédelmét. Gondoskodni tartozik az EÜ. Hatósági és egyéb uszodára vonatkozó rendeletek érvényesítéséről, betartásáról, betartatásáról.

Az uszodát és annak mindennemű szolgáltatásait mindenki csak a saját felelősségére veheti igénybe. Az uszodateret a vendég/oktató/bérlő 20:45-kor elhagyni köteles. Továbbá az Uszoda épületét 21:00 a vendég legkésőbb elhagyni köteles.

A használati szerződésben rögzített uszoda igénybevételkor, a szerződésben meghatározott időpontig tartózkodhatnak a csoport tagjai az Uszoda épületében. Az engedélyezett időpont után kötelesek elhagyni az épületet.

10 éves korig a gyermekek az uszodát csak kísérővel illetve szervezett foglalkoztatások, úszásoktatás alkalmával látogathatják.

Az uszodát 3 év alatti gyermek csak úszópelenkában látogathatja.

Diák és nyugdíjas jegy, csak a diák- és nyugdíjas igazolvány mellett váltható.

## Az uszodát nem látogathatja:

- lázas, továbbá fertőző gyomor-, bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő
- ittas, alkoholos befolyásoltság alatt lévő
- kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló
- akinek nyílt vagy kötött seb van a **testén**.
- aki korlátozott cselekvőképességű, ha felügyelet nélkül van
- valamint az uszoda területéről kitiltott személy.

A vendég a megfelelő jegyváltás, bérletérvényesítés után veheti igénybe az uszodát. A belépőjegyet kérjük megőrizni, az ellenőrzés alkalmával felmutatni. A 2000 Ft vagy egyéb értékű tárgy letétbe helyezését követően a kapott kulccsal, az öltözőszekrény igénybevétele után, a szekrény bezárásáról egyénileg kell gondoskodni és a kulcsot megőrizni. Távozás előtt a kulcsot pénztárba köteles leadni. A kulcs leadása után a pénzt, értékű tárgyat hiánytalanul, sértetlenül a pénztáros köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben a kulcsot elvesztette, csak jegyzőkönyv felvétele után juthat értékeihez és köteles az okozott kárt megtéríteni. Tájékoztatásul közöljük, hogy az elveszített kulcs 2000 Ft-os kártérítést von maga után.

Az uszoda területén talált ruházati és egyéb értékű tárgyakat a mindenkori szolgálatot teljesítő uszodamesternek kell leadni, ahol is azt igazolt tulajdonosa átveheti. A talált tárgyakat egy hónapig őrizzük, utána megsemmisítjük. Az értéktelennek minősített személyes ruházat azonnal megsemmisítésre kerül.

Az őrizetlenül hagyott tárgyakért az uszoda személyzete felelősséget nem vállal.

A kabinokban, az öltözőkben és az egész uszoda területén a vendégek értéktárgyaiért az uszoda személyzete és vezetősége felelősséget nem vállal.

A mindenkori igénybe vehető szolgáltatásokról, medencék időbeosztására vonatkozó korlátozásokról, rendkívüli eseményekről a vendégek az előcsarnokban kifüggesztett tábláról, valamint a jegyváltás helyén kért információ alapján tájékozódhatnak.

A medencékben úszás, fürdőzés, oktatás, edzés és minden egyéb tartózkodás közben fürdősapka viselése kötelező minden egyes résztvevő számára. (vendég, edző, oktató egyaránt)

A medencetérben és az öltözők zuhanyterébe utcai cipő, kerti vagy utcai papucs használata tilos! Az edzők, versenybírók, oktatók, kísérők és látogatók részére tiszta talpú váltó-, vagy védőpapucs használata kötelező. A medencetérben utcai ruhában tartózkodni tilos. A közegészségügyi és higiéniai szabályok teljes körű betartása kötelező! A lelátóra utcai cipővel belépni tilos, a lelátó tiszta papucsban használható.

Az úszómedence mélyvizű, kizárólag úszni tudók vehetik igénybe. A medencébe ugrálni, mások úszását zavarni, az úszóköteleken ülni, kapaszkodni tilos. A kijelölt sávon a folyamatos úszást ugrókőről való beugrással is megkezdhetik. Egyéb ugrás, ugrálás tilos. A tilalmak megszegéséből eredő balesetekért az uszoda felelősséget nem vállal.

A mélyvizes medencét 6 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett használhatja.

A medencéket az edzések, oktatások foglalkozási ideje alatt csak az arra kijelölt időpontokban és sávokban lehet használni.

A medencetérben civil személy (szülő, látogató, edző) utcai ruhában illetve utcai cipőben nem tartózkodhat.

Úszás oktatást illetve bárminemű edzést utcai ruhában végezni tilos. Az edzőnek illetve oktatónak az erre alkalmas/hivatalos ruhában kell megjelenni (póló, rövidnadrág, papucs)

Oktatás, edzés, tanfolyami foglalkozás csak pályabérleti szerződés mellett lehetséges az abban megállapított időben és feltételekkel.

Oktatást illetve úszóedzést csak az uszodával szerződéssel álló edző, oktató tarthat.

Az uszoda területén a megváltott belépőjegy és bérlet nem jogosít fel oktatásra illetve tanfolyam tartására.

A biztonsági felügyeletet az uszodamester látja el, az uszoda nyitvatartási ideje alatt. Felel: az egész uszodában a házirendben foglaltak betartását.

Medencében való úszás előtt tisztítószerezes fürdés, tusolás kötelező. A víz tisztasága érdekében az uszodamesterek ezt szigorúan betartatják. ( Medencehasználat előtt kérjük, fürdőruházatukat ellenőrizték, és ürítsék ki zsebeiket – pl. papír zsebkendő!)

A szaunát 10 év alatti gyermek felnőtt felügyelete nélkül nem használhatja.

A szaunában minden esetben kötelező saját törölköző használata, ennek meglétét az uszodamester kötelezően ellenőrzi, mivel ezen szabály betartatása az uszodamester feladata és kötelessége.

A szaunát mindenki csak saját felelősségére használhatja. Szív- és keringési betegségben szenvedőknek a szauna használata nem ajánlott! Kérjük, ismerje meg a szauna használat módját, előnyeit és esetleges hátrányait, és azt kulturált módon használja.

A szauna törölköző használata védi az ön és más szauna használó egészségét. Aki a szaunát e nélkül használja, az uszodamester felszólítására köteles a szaunát elhagyni! Minden egyes szauna használat előtt és után a zuhany használata kötelező!

A szaunát csak és kizárólag az uszodai személyzet szabályozhatja és kapcsolhatja be- és ki! Meghibásodást és problémát az ügyeletes uszodamesternek kérjük jelezni.

A szaunában, medencékben és a medencetérben minden esetben fürdőruha viselése kötelező.

Törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni nem szabad.

Búvárfelszerelést és egyéb segédeszközt csak az uszoda vezetőjének külön írásbeli engedélyével és edző felügyelete mellett szabad használni.

A mindenkori uszodai rend és szabályok betartásáért, elsősegélynyújtásért a szolgálatban lévő uszodamesterhez kell fordulni.

Az uszoda egész területén (öltözőben, előtérben, erkélyen, medencetérben, szaunában, zuhanyzóknak **tilos**:

a dohányzás és nyílt láng használata, állatot bevinni (pl.: kutya, macska), járművet, kerékpárt bevinni, az alkohol fogyasztása., úszást zavaró tárgyak használata, közönséget zavaró játékok, otthonról hozott úszóeszközök használata (pl.: uszony, úszóöv, karúszó, úszógumi, úszódeszka stb.), gumimatracot és csónakot a medencékbe vinni nem szabad.

Uszodai sporteszközök bérelhetők. Jegyek a pénztárnál válthatók, az eszközöket a biléta ellenében az uszodamesternél lehet átvenni. Minden egyes eszköz bérleti díja egységes (ft/db). Több eszköz bérlése csak újabb jegy(ek) vételével lehetséges.

Az uszodát és szolgáltatásait igénybevevő vendégek kötelesek a rendre és a tisztaságra ügyelni. Tilos a vizet, a közönségfogadó helyiségeket bepiszkítani, a medencéket rendeltetésellenesen használni, abban tisztálkodni.

Kerülendő az erkölcsstelen magaviselet, lármázás, hangoskodás, fröcskölés, víz alá bukás, medencékbe való beugrálás, a vízben labdázás.

Étel és italfogyasztás az uszodatérben tilos, csak a büfé területén megengedett.

Az uszodát látogató iskolai, illetve más csoportok csak úszás céljából vehetik igénybe az uszodát. Egyéb szárazföldi sport, edzés (pl. futás, stb.) tilos!

Az uszodában kizárólag a hivatalos vízilabdaedzések és mérkőzések alatt az úszómedencében (védőhálózat használatával) szabad labdajátékot folytatni. Egyébként az uszoda területén labdázni tilos!

Hulladékot vagy szemetet erre a célra felállított hulladékgyűjtő edénybe kérjük bedobni.

Tilos a berendezési tárgyak, az épület és mindennemű vagyontárgy és a figyelmeztető táblák rongálása. Az ebből eredő kár okozója teljes anyagi felelősséggel tartozik. A tilalmak betartására az uszodamester kötelessége a látogatók figyelmét felhívni.

Aki a Házi rend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, és kárt okoz, az okozott anyagi kár megtérítésére kötelezhető és megtérített kár után az uszodából azonnal eltávolítható. Súlyosabb esetben a károkozót vagy rendelkezést megszegőt hatósági intézkedés bevonásával is eltávolíthatja az uszodamester, uszodavezető és az uszodalátogatótól meghatározott időre eltilthatja.

A mozgáskorlátozott személyeknek az uszoda használatához segítséget biztosítunk. Az igényt (zuhanyozó, beemelő használata) a pénztárnál kérjük, jelezzék.

A vendégek kötelesek az uszoda berendezéseinek állagát óvni, azokat rendeltetésszerűen használni. A szándékos károkozás kártérítési kötelezettséget von maga után.

Úszósáv bérlésre van lehetőség, melyet, az uszodavezetővel előzetesen egyeztetett időpontban tudunk biztosítani. Az úszósáv bérlés szabályait megállapodás rögzíti.

Az uszoda pénztára a mindenkori nyitvatartási időben megjelölt időpont előtt 30 perccel bezár. Az uszoda szolgáltatásainak igénybevételét úgy kell megoldani, hogy a vendégek zárási idő előtt elhagyják a fürdő területét, ezért záróra előtt 15 perccel kérjük az uszodateret elhagyni.

Az öltözőkben elhelyezett hajszárítók használata a fizető vendégek számára ingyenes.

Az öltözőszekrényekben elhelyezett értéktárgyakért az uszoda felelősséget nem vállal.

Az uszoda területén biztonsági kamerarendszer működik.

Az uszoda egész területén fotózni, videózni csak az uszodavezető előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

#### Babaúszásra vonatkozó külön előírások:

- A babaúszás uszodánkban csak szervezett módon, konkrét időpontokban, szakember vezetésével lehetséges.
- A babaúszás 3 hónapos kortól kezdődik.
- A foglalkozás időtartama 30 perc intenzív foglalkozás és játékból áll.
- Kötelező felszerelés:

Babának:- speciális úszó bugyi és úszópelenka, úszósapka, amely beiratkozásnál megvásárolható!

Szülőknek: úszósapka, törölköző, fürdőruha, papucs (mely használatát feltétlen kérjük)

- Első alkalommal orvosi igazolást kérünk, hogy a gyermek nem szenved keringési, légzési rendellenességben, vagyis egészséges, úszhat.
- Oktató nélkül a medencében tartózkodni **tilos!**
- Az úszófoglalkozás megkezdése előtt legalább 1 órával ne egyen a baba.

A közönség részéről felmerülő észrevételekkel, ötletekkel, panaszokkal, kérjük, szíveskedjenek az uszoda vezetőjéhez fordulni.

Észrevételeit, panaszait a pénztárosnál található vendégkönyvben is rögzítheti.

A vendégek és sportolók a társadalmi együttélés általános szabályait, az uszodamesterek, edzők utasításait kötelesek betartani.

Kérjük vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék elő az uszoda kulturált és rendeltetésszerű használatát.

Az uszoda területén működő külső szolgáltatóknál (masszázs, manikűr-pedikűr, uszodabolt, büfé) az általános kulturált viselkedést elvárjuk vendégeinktől. A szolgáltatók az általuk nyújtott szolgáltatásért közvetlen felelnek, észrevételt, kifogást, elégedettségvi visszajelzést közvetlenül a szolgáltatók felé szíveskedjenek megtenni.

Tisztelettel: Kövál Nonprofit Zrt.